



70^e session de l'Assemblée générale
5^{ème} commission

Points 134 de l'ordre du jour

**Cadre pour la mise en oeuvre d'un dispositif de prestation
de services centralisée**

Framework for a global service delivery model

New York, le 27 octobre 2015

Déclaration de la Suisse

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de m'adresser à vous au nom de la Suisse et du Liechtenstein.

Nos délégations saluent le rapport du Secrétaire général sur le cadre pour la mise en œuvre d'un dispositif de prestation de services centralisée au secrétariat des Nations Unies ainsi que le rapport du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires à ce sujet. Nous saluons l'objectif du Secrétaire général qui consiste à regrouper, lorsque cela se justifie, les fonctions administrative, transactionnelle et de soutien aux opérations. L'objectif prioritaire de cette réforme doit être de fournir des programmes d'un soutien compétent et efficace.

Nous aimerions soulever trois points qui pourraient à notre sens s'avérer décisifs pour la réussite de ce projet.

Tout d'abord, nous sommes d'avis que l'objectif du Secrétaire général visant à créer un secrétariat véritablement mondial doit considérer les opérations des Nations Unies dans une perspective plus large, comme cela a été recommandé par le Comité des commissaires aux comptes des Nations Unies dans le Volume I de son rapport. Si l'objectif consiste à mettre en place un plan plus cohérent visant une exécution efficace des mandats, il n'est pas possible de séparer un modèle de prestations de services des activités des programmes. Nous partageons l'avis du Comité des commissaires aux comptes selon lequel la proposition du Secrétaire général constitue également une occasion de passer en revue des structures organisationnelles pouvant être obsolètes ou redondantes. Nous encourageons donc le Secrétaire général à mettre en adéquation le dispositif de prestation de services avec les exigences liées aux programmes dans les phases suivantes du projet.

Ensuite, il faudrait songer à mieux exploiter les synergies entre les dispositifs d'appui administratifs du Secrétariat des Nations Unies et ceux des fonds, des programmes et des agences spécialisées. A cet égard, les quatre modèles possibles en matière de regroupement de services qui avaient été identifiés au cours des discussions menées par le Comité de haut niveau sur la gestion méritent réflexion. Nous encourageons également le Secrétaire général à tirer parti des enseignements et à mettre à profit les centres de services partagés existants, qui ont prouvé qu'ils pouvaient fournir des services de haute qualité. Les synergies avec les dispositifs de fourniture de services déjà en place pour les opérations de paix doivent être développées.

Enfin, il est important de veiller à ce que cette action soit bien coordonnée et synchronisée avec les mesures de transformation en cours, y compris Umoja, la stratégie informatique et communications, la stratégie globale d'appui aux missions, les normes IPSAS et les réformes des ressources humaines. Une coordination centralisée entre ces initiatives pourrait être nécessaire de sorte que l'Organisation puisse déployer ses ressources de manière plus cohérente et efficace en vue d'atteindre ses objectifs stratégiques.

Monsieur le Président, je vous remercie.

Unofficial translation

Mr Chairman,

I have the honour of addressing you on behalf of Switzerland and Liechtenstein.

Our delegations welcome the report of the Secretary-General on the framework for a global service delivery model of the United Nations Secretariat as well as the related report of the ACABQ. We welcome the Secretary-General's aim to consolidate where meaningful administrative, transactional, and back-office functions. The overriding objective of this endeavour should be to provide programmes with efficient and effective support.

We would like to highlight three points which we believe could be critical factors for success:

First of all, we are of the view that the Secretary-General's goal of creating a truly global secretariat should take into account wider aspects of United Nations operations as has been recommended by the UN Board of Auditors in its Volume I report. A service model cannot be separated from programme activities if the objective is to put in place a more coherent plan for supporting the efficient and effective delivery of mandates. We concur with the Board of Auditors that the Secretary-General's proposal is also an opportunity to review potentially outdated or redundant organisational structures. We therefore encourage the Secretary-General to align the global service delivery model with programmatic requirements in subsequent phases of the project.

Second, it should be considered, where meaningful and feasible, to better use synergies between the administrative support arrangements of the UN Secretariat and those of the funds, programmes and specialised agencies. In this connection, the four possible models of consolidated service provision that had been identified during discussions of the High-level Committee on Management merit further consideration. We also encourage the Secretary-General to draw on available lessons learned and build upon existing shared service centres which have a proven record of delivering high-quality services as well as to maximise synergies with the service delivery arrangements already in place for peace operations.

Third, it is important to ensure close coordination and synchronisation with all ongoing transformation initiatives, including Umoja, the ICT strategy, the global field support strategy, IPSAS and human resources reforms. Centralised coordination may be necessary to bring about a more coherent articulation of how the Organisation will deploy its resources to achieve its strategic objectives.

Thank you, Mr Chairman.